

Eli De Friend

Résumé

- Leader, visionnaire et enthousiaste, avec plus de 25 ans d'expérience en conseil en entreprise, la gestion du changement et les systèmes d'information
- Développement et conduite d'activités s'appuyant sur des méthodes et des outils reconnus et prouvés, tels que *Balanced Scorecard*, *LEGO Serious Play (LSP)*, *World Café*, *Myers-Briggs Type Indicator (MBTI)*, *Future Mapping*, *CapacityWorks* et *PREMA®*
- Compétences analytiques pour proposer des solutions innovatrices aux problèmes complexes
- Compétences en communication pour motiver ses collègues
- Programmes d'amélioration en qualité et productivité facilités par l'introduction de méthodologies prouvées en gestion de projet, gestion du changement, telles que le *PMBOK* du *Project Management Institute* ou encore la famille des normes OSI/ISO

Compétences

- Conseil en stratégie, leadership, gestion d'entreprise, gestion de projets, gestion des parties prenantes, gestion des connaissances et gestion de l'innovation
- Conception, développement et conduite de programmes qui facilitent le développement et changement organisationnel
- Production, traduction et rédaction de documentation de gouvernance et technique

Expérience Professionnelle

Capacity Building Resource Exchange - CAPRESE
Aubonne, Suisse

2008-présent

Fondateur et Associé

- Depuis le début de l'année 2015, Eli collabore avec GIZ Afrique du Sud en tant que facilitateur d'ateliers réunissant des délégués de haut niveau de tout le continent africain sur des thèmes de la bonne gouvernance financière. Son bilinguisme anglais/français et son expérience dans les institutions supra-gouvernementales et financières sont des atouts clés pour ces mandats
- Depuis juillet 2014, Eli contribue, en tant que formateur PREMA®, à un programme de développement du secteur privé de GIZ Rwanda (EcoEmploi). Ce programme consiste à développer une dizaine de consultants PREMA® et à soutenir les institutions nationales à promouvoir l'efficacité des ressources comme moteur du développement économique, tout en respectant les dimensions environnementaux et sociaux. Ce programme a pour cible les petites et moyennes entreprises.
- En 2014, Eli a collaboré sur des programmes 100% virtuels de l'International Institute of Management Development (IMD). Ces programmes développent les compétences des participants à gérer le changement et l'innovation
- Toujours en 2014, Eli a conçu et a animé un atelier pour le département Marketing de PwC Suisse qui voulait développer ses compétences dans le domaine de l'innovation
- Entre août 2013 et octobre 2014, Eli a collaboré sur un programme de coopération en partenariat avec GIZ et l'Organisation des Nations Unies pour le développement industriel (ONUDI) qui visait à préparer les centres nationaux de production propres de 14 pays à devenir autonomes sur le plan économique avec une approche durable et pérenne.
- Entre septembre 2011 et janvier 2013, Eli a contribué aux programmes de changement climatique et de gestion énergétique de GIZ, DANIDA, le Centre ASEAN pour l'Energie et TÜV Rheinland, parfois en collaboration avec le Ministère Indonésien de l'Energie. Dans ce cadre, il a conçu et a animé un atelier de dialogue entre parties prenantes, des formations de développement d'esprit d'équipe, des

formations en entrepreneuriat. Il aussi rédigé certains documents sur la question de l'adaptation au changement climatique.

- Depuis 2007 Eli propose des cours aussi bien dans un cadre académique Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne (EPFL), Università della Svizzera Italiana (USI), Business School Lausanne (BSL), Management Center Europe (MCE), que dans un cadre de formation continue professionnelle Swiss Knowledge Management Forum (SKMF), Société Suisse de Management de Projets, Project Management Institute, GIZ
- Simultanément il anime des ateliers de stratégie pour des entreprises multinationales et pour les organisations onusiennes ou non-gouvernementales. Parmi celles-ci, le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD), Groupe de travail thématique sur le relèvement précoce des Nations Unies (CWGER), PREMANet e.v., Swisscom, Honeywell, Aerolia (filiale d'Airbus et d'EADS), Sustainable Luxury,

ITECOR Suisse SA, Vevey, Suisse

2001-2008

Consultant Sénior, Orange Communication S.A. Project Management Office (PMO)

- Travaillant directement avec le directeur du PMO, Eli était responsable pour le développement d'une suite d'outils pour faciliter la gestion du PMO. Pour ce faire, il a rassemblé une équipe d'ingénieurs chez Itecor qui ont assuré la réalisation de ces outils, pendant qu'Eli gérait la relation avec le client.
- En même temps, Eli a rédigé une nouvelle version du guide de la gestion de projet en adéquation avec les nouveaux processus de gestion des investissements.

Consultant Sénior, Pictet & Cie Département de l'Organisation

- Consultante externe en gestion du changement sous les ordres du directeur du département de l'Organisation.
- Le rôle principale de ce mandat était la facilitation des changements en organisation et en processus opérationnels des filiales à l'étranger de cette banque privée genevoise, dans le contexte de la révision complète de ses systèmes d'information.

Consultant Sénior, Nestlé GLOBE & Nestlé Business Services (NBS)

- Eli a conduit un audit de la structure organisationnelle de GLOBE et de NBS et il a proposé une structure et des activités pour leurs équipes de gouvernance.
- Il a mis en place une stratégie et des processus de gestion des fournisseurs en services informatiques.
- Il conseillait les chefs de projets informatiques en méthodes de gestion de projet.

Manager Interne, Itecor

Recruté comme "Responsable de l'Ingénierie" pour cette entreprise d'une vingtaine d'employés, à l'époque, qui arrivait à décrocher de beaux projets de développement informatique auprès de Nestlé, Eli devait mettre en place des systèmes opérationnels pour garantir une stabilité de la qualité des prestations, comme le pourrait exiger un tel client. Le revenu annuel pendant cette période était de CHF 2 millions. Depuis 2005, la croissance d'Itecor s'est stabilisée. Etant parti en 2008 pour fonder CAPRESE, Eli garde toujours de très bonnes relations et beaucoup de respect pour Itecor qui est devenu aujourd'hui un acteur incontournable du marché, a diversifié sa clientèle et a augmenté son effectif en conséquence avec un revenu autour des CHF 15 millions avec quelques 150 employés

A son arrivée en 2001, Eli a mis en place des normes de production et de la gestion de qualité, ainsi que le partage de savoir entre les ingénieurs. Il s'occupait également des aspects Ressources Humaine de cette équipe de 15 ingénieurs.

En 2005, alors qu'il avait assumé ses propres activités de conseil en clientèle, il continuait à gérer une équipe plus restreinte de 7 consultants, avec un revenu d'environ CHF 1 million par an.

- Nommé Chairman du Comité de Gestion en 2002, il présidait les réunions de la Direction et en était le porte-parole auprès du PDG.
- Chef de programme pour le projet de définition de la stratégie d'entreprise, dont la deuxième version se déclinait selon le *Balanced Scorecard*.
- Quand le PDG souhaitait restructurer l'organisation de l'entreprise, Eli lui a proposé d'explorer les différentes possibilités en s'appuyant sur la méthodologie LSP, ce qui a permis d'éviter la mise en péril de l'entreprise.

- Chef de projet et participant en plusieurs projets stratégiques internes, tels que la mise place d'un système de gestion de projet, un système de gestion des performances et un système de gestion des compétences et de la formation.
- Il accompagnait les vendeurs en déplacement chez les nouveaux prospects commerciaux et leurs rédigeait les offres de prestation de service.

Compaq Computer Global Services (aujourd'hui Hewlett-Packard), Genève, Suisse **1998-2001**

Manager, Architecture Program / EMEA Consultants Group **1999-2001**

Eli gérait, au niveau opérationnel et humain, une équipe de consultants séniors en technologie, pour qui le budget annuel montait à \$US 2.5 million.

Le reste du temps il dirigeait un programme pour promouvoir le conseil en entreprise à haute valeur ajoutée à travers la région *Europe, Middle East and Africa* (EMEA) avec un budget de \$ 1 million.

- Il a introduit des concepts, processus et contenus innovateurs aux évènements de formation, dont le plus grand comptait 20 représentants de clients clés, 20 conférenciers et 70 participants venus du monde entier pour un budget qui n'a pas dépassé les US \$250,000.
- Ainsi il a réussi à doubler en 12 mois le nombre de consultants qualifiés en prestation de service d'architecture dans la région EMEA.

Chef de Projet **1998-1999**

Pendant la fusion de Digital Equipment Corporation (DEC) avec Compaq, Eli conduisait plusieurs missions comme chef de projet, pour plusieurs grands clients romands et internationaux, Unicable, Charmille Technologies, La Vaudoise Assurances, Roche, Organisation Mondiale de la Santé, Reuters, etc.

Plateart Computers Ltd. / Unityleague Ltd. **1987-1998**

Eli ai établi deux entreprises britanniques actives dans les fonctions de support autour de l'industrie informatique, pour lesquelles j'assumais toutes les tâches de gestion d'entreprise et commerciales. Pendant cette décennie ses activités de conseil ont évolué de la communication et le commercial (documentaliste, traducteur, formateur, recruteur) à des postes en gestion de systèmes informatique, pour des clients à travers l'Europe, Commission Européenne, S.W.I.F.T., Phillips, NatWestBank, et SwissPost.

Ministère de l'Education, Nice, France **1985-1986**

Après ses études en langues à l'Université de Southampton, Eli a passé une année scolaire en tant qu' "assistant d'anglais" au Lycée Technique les Eucalyptus, travaillant avec les élèves de "seconde" à "terminale" dans leur préparation au baccalauréat et avec les étudiants en "Maths Supérieures" / "Maths Spéciales" dans leur préparation pour le concours "École Nationale Supérieure d'Arts et Métiers".

Associations Professionnelles

Secretary, PREMANet e.V.

Fondé en 2005, PREMANet est une association allemande sans but lucrative, qui gère et promeut le concept et matériel de support PREMA®. Le programme de formation PREMA® training fournit des concepts et outil pour la mise en place progressive d'un système de gestion durable et pérenne qui favorise l'efficacité des ressources. Spécifiquement cette approche permet de:

- réduire les coûts de production et améliorer l'efficacité des ressources
- améliorer la performance environnementale
- augmenter les capacités organisationnels des employés

Lors de la dernière assemblée générale, en décembre 2014, Eli a été élu au Conseil d'administration de PREMANet, qui compte environ 120 membres en 40 pays.

Groupe Formation, Société Suisse de Management de Project (SMP)

Eli est membre du comité d'organisation du Congrès annuel de la SMP, association neutre pour les professionnels de la gestion de projet qui collabore également avec le Project Management Institute qu'avec l'International Project Management Association.

Swiss Knowledge Management Forum SKMF

Le but principal du Swiss Knowledge Management Forum (SKMF) est de gérer une plateforme active et vivante pour tous les intéressés du KM, pour réaliser un réseau de personnes qui s'occupent de KM, pour tous qui travaillent au sujet de KM et finalement pour tous qui s'intéressent et qui veulent apprendre quelque chose concernant KM. Eli participe régulièrement aux conférences et a conduit et collaboré à plusieurs reprises aux ateliers organisés par cette organisation.

Serious Play Pro

Sous l'enseigne de CAPRESE, Eli était parmi une poignée de partenaires certifiés qui on répondu à l'appel du Groupe LEGO pour représenter la communauté croissante de pratiquants LSP ainsi que des membres du public intéressés par cette méthodologie. Au mois de septembre 2010, CAPRESE hébergé la première réunion de cette communauté globale qui a ensuite choisi l'appellation "Serious Play Pro". Eli a organisé la logistique du programme et a animé le programme de jours avec des professionnels LSP représentant 10 entreprise situés dans 8 pays.

Dès lors, Eli a établi le groupe de travail sur la gouvernance de la communauté, dont le travail a été présenté à Paris au mois de janvier 2011. Eli continue à participer activement au dialogue entre les membres et joue le rôle de modérateur sur le site web.

Education de troisième cycle et formation professionnelle

International Institute of Management Development (IMD)

"NEO Big Five Assessment and Coaching" 2010

"Global Competences Inventory" du Kozai Group 2009

The LEGO Group

Formation de facilitateur LEGO® SERIOUS PLAY® 2010

Compaq Professional Services

"eBusiness University" 2001

"ArchitectureWorks" 2000

ESI International / George Washington University 1999

"Project Management, Leadership and Communications"

"Project Contract Management"

"Project Risk Management"

Education

University of Southampton 1983-1986

B.A. Combined Honours, Français / Italien

Dulwich College 1976-1983

'A' levels en Français, Espagnol, Grec Ancien, Informatique

Langues

Eli est de langue maternelle anglaise et il est devenu bilingue en **anglais** et en **français**. Il parle également **l'italien** et **l'espagnol** couramment, il peut travailler en **allemand** et peut communiquer de manière informelle en **néerlandais** et en **bahasa indonesia**.